

Les Jeunes et la santé



Un ESJ à Lyon

- **Partant des besoins identifiés par des professionnels des champs sanitaires, sociaux et éducatifs**
- **Administré par le CRIJ**
- **Piloté et financé par la ville de Lyon, la DDCS, l'ARS et le Conseil Régional**
- **En lien les PAEJ en Rhône-Alpes, les ESJ en France**

Un manque d'information en matière de santé...

Surinformation

Informations non demandées

Informations trop générales

Un besoin de parler...

Dans son rapport sur la santé des jeunes, X. POMMERAU atteste ce double besoin des jeunes :

- **Le besoin d'obtenir des renseignements directement utiles.**
- **Le besoin de parler de soi, de ses relations à autrui, de son devenir personnel.**

...prendre la décision de parler de ses difficultés, oser poser une question concernant sa santé peut se révéler être une épreuve délicate...

Comment se rendre accessible et être à l'écoute de leurs questionnements de leurs besoins ?



- **Le public**

- Les jeunes âgés de 12 à 25 ans.
- Les parents.
- Les professionnels.

- **Les missions de l'ESJ**

- Accueil
- Ecoute,
- Prévention
- Accompagnement

- **Les espaces de parole mise en œuvre par l'ESJ :**

- la permanence d'accueil
- les entretiens individuels
- l'animation de groupe autour de la thématique santé



L'ESJ à l'écoute du mal être des jeunes ...
quelle que soit son expression :

- Souffrance sociale
- Souffrance éducative
- Souffrance physique
- Souffrance psychique

Un observatoire local de la santé des adolescents
et jeunes adultes.

- 
- Une accessibilité : accueil généraliste, anonyme, confidentiel et gratuit pour le public
 - Un accueil de proximité
 - Un accueil garantissant l'anonymat
 - la prise en compte de la santé globale de la personne
 - Une inscription dans un réseau de partenaires
 - Une souplesse de l'accompagnement

L'Accueil : inconditionnel, confidentiel et gratuit.

L'écoute : 87% de la file active individuelle

- un lieu où le jeune peut venir sans trop d'attente, déposer une difficulté, être écouté.
 - un lieu qui permet aux jeunes de trouver des ressources pour continuer.
 - Un lieu où il est possible de se poser, parler de ce qui ne va pas, un peu à l'écart... mais aussi et surtout office de lieu de prévention, d'alerte.
 - Un lieu pour préparer une personne à une prise en charge
- Les publics touchés sont principalement les jeunes, mais les professionnels sont de plus en plus nombreux à nous solliciter.**

- **Le mal-être est la principale préoccupation des jeunes utilisant les services de l'ESJ**
- 45% des demandes concernent le mal-être en lien des problématiques :
 - de deuil notamment au sein de la fratrie, ou lié à un avortement
 - de viol, d'inceste
 - de violences envers eux-mêmes ou autrui
 - de liens : carence affective
 - de maltraitance...
- 26% des demandes concernent la santé sexuelle
- 6% des demandes concernent les addictions
- 4% des demandes concernent les soins médicaux



- L'analyse des demandes : 3 types de recours, 3 types de besoins spécifiques :

- Le jeune commence par poser des questions d'ordre général, le besoin est alors une information validée ou une explication.



- Par la suite, la question est plus spécifique, le besoin est alors une information validée personnalisée, la recherche d'une solution.



- Pour finir, l'utilisateur parle de son mal être, le besoin est alors l'aide, l'accompagnement.

Les actions collectives : « aller vers pour faire venir » :

- faire connaître le dispositif
- mais aussi capter une population pour qui l'écoute individuelle ne s'avère pas au moins dans un premier temps adaptée.
- ouvrir un espace de parole et d'échange autour de thématiques de santé. Ces animations ont notamment pour objectif de permettre aux jeunes d'exprimer et de confronter leurs représentations de la santé, d'acquérir des savoirs de développer des compétences psychosociales...
- **Ces démarches ciblent désormais essentiellement les structures situées dans un territoire CUCS**

Un espace santé à la maison

- permettre aux jeunes de disposer d'information et d'écoute individualisée en matière de santé, en s'appuyant sur les outils de communication où les jeunes sont utilisateurs et contributeurs par leurs questions.
- offrir la possibilité d'obtenir des réponses de professionnelles à toutes les questions qu'ils se posent sur la santé. Ces réponses, consultables par tous, se veulent une aide à la réflexion et à la connaissance de soi. Elles ne peuvent en aucun cas remplacer un diagnostic médical, une thérapie, mais vise à permettre d'obtenir rapidement une information, accessible par tous.

- 
- Existe-t-il des problématiques spécifiques de santé pour les jeunes des quartiers CUCS?
 - Des problématiques communes à l'ensemble des jeunes , mais qui peuvent être amplifiées pour les jeunes « des quartiers »