« Participation et initiatives habitantes dans les quartiers : quel renouvellement des démarches ? »

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants .

Le mardi 5 novembre 2013

Avec le soutien du pôle des ressources des usages du numérique du Grand Lyon

#numcrdsu

Jacques Houdremont - www.lefildesidees.fr

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants.

Les caractéristiques de la révolution du numérique :

- La rapidité des transformations
- L'explosion des références territoriales, sociétales et temporelles .

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants.

L’intelligence, matière première de la révolution numérique !

Patrick Viveret : « Pourquoi ça va pas plus mal .»

conseil, formation et accompagnement - développement social local, participation et numérique

Jacques Houdremont - www.lefildesidees.fr

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants.

Quelques pratiques existantes :

- La blogosphère
- Les réseaux sociaux
- Des pratiques participatives :
  - Les partages de compétence et de matériel : fablab
  - Les partages de savoirs, savoir-faires et de formation : groupe d'entraide, mooc
  - L'économie participative : crowdfunding
  - ….

Cependant ...

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants .

Une réalité à prendre en compte :

- **10 % de la population s'investit dans les pratiques citoyennes en présentiel**
- **2 % des jeunes internautes ont des usages créatifs**

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants .

Ce qu'il convient de prendre en compte

Les conditions de la participation :

- **Liberté**
- **Sécurité économique**
- **Sécurité culturelle et psychologique**

Véronique Kleck : « numérique & Cie »
Patrick Viveret : « Pourquoi ça ne va pas plus mal »

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants .

Numérique participation et politique de la ville :
Ce que vous avez dit !
Globalement vous soulignez que le numérique est une opportunité pour développer la participation !

Les atouts :

- **L'effet porte-voix**
- **Les formes diversifiées d'expression**
- **L'interactivité/ ludique**
- **Une base importante d'informations et de ressources**
- **La créativité**
- **Un plus large impact et un rapprochement avec les jeunes**

conseil, formation et accompagnement - développement social local, participation et numérique

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants .

Numérique participation et politique de la ville :
Ce que vous avez dit !

Les freins :

- **Le manque de formation aux outils et usages**
- **L'accès au matériel, et la rapidité des innovations techniques**
- **Le manque de maîtrise de la lecture de l'information**
- **Le portage institutionnel**

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants .

Numérique participation et politique de la ville :
Vous questionnez ou alertez sur !

- **Le virtuel ne remplace pas le présentiel**
- **Le risque d'instrumentalisation**
- **La légitimité de la représentation et donc de la décision**
- **La maîtrise par les professionnels.**

conseil, formation et accompagnement - développement social local, participation et numérique

Jacques Houdremont - www.lefildesidees.fr

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants .

Numérique participation, politique de la ville et EPN (espace public numérique) :

Vous êtes une majorité à considérer que les EPN ne peuvent pas contribuer à la participation!

Une nécessaire évolution de la fonction d'animateur d'EPN qui lui permette de devenir un acteur du développement social !

conseil, formation et accompagnement - développement social local, participation et numérique

Jacques Houdremont - www.lefildesidees.fr

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants .

Numérique participation, politique de la ville et les Geek :

- **Vous êtes une majorité à considérer que ce sont des personnes dont il convient de se rapprocher!**
- **Puis, que se sont de doux illuminés en dehors des réalités**
- **Enfin, qu'ils sont des inventeurs géniaux mais que vous avez du mal à suivre.**

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants .

Ce qu'il convient de prendre en compte

La nécessité de l'accompagnement :

- ✔ **faire découvrir de nouveaux usages**
- ✔ **lever les appréhensions**
- ✔ **ouvrir les champs du possible**
- ✔ **garder la dimension humaine**

« Il semble urgent de lutter contre la fascination technologique et de remplacer le « e » par « H » majuscule, remettant ces technologies au service de l'humain. »
Véronique Kleck – numérique & Cie

le fil des idées
conseil, formation et accompagnement - développement social local, participation et numérique
Jacques Houdremont - www.lefildesidees.fr

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants .

La prise en compte de la parole :

Les élus

- **Ne pas se limiter à la communication**
- **Engager des réflexions sur l'exercice du pouvoir à l'heure du numérique**

Les professionnels :

- **La prise en compte du fait numérique**
- **Une nouvelle posture professionnelle**
- **La mise en réseaux**

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants .

La formation des accompagnants !

- **Prise en compte des enjeux**
- **Socle minimum de maîtrise des outils**
- **Ancrer le numérique dans les pratiques quotidiennes**

conseil, formation et accompagnement - développement social local, participation et numérique

Jacques Houdremont - www.lefildesidees.fr

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants .

Quelques pistes !

- **S'entendre sur ce que l'on met derrière les mots**
- **Avoir une / des visions territoriales**
- **Former les professionnels du DSL aux enjeux du numérique**
- **Développer la veille pour éviter de réinventer la roue**
- **Sortir de la magie de l'outil pour partir des besoins et des usages**
- **Considérer qu'il n'y a pas de petit projet**
- **S'appuyer sur les réseaux des acteurs du numérique**

le fil des idées

conseil, formation et accompagnement - développement social local, participation et numérique

Jacques Houdremont - www.lefildesidees.fr

Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants .

Deux citations pour finir !

Paul Virilio : Si le temps c'est de l'argent, la vitesse c'est le pouvoir !

Sören Kierkegaard : Ce n'est pas le chemin qui est difficile, mais le difficile qui est le chemin.