

Empowerment : L'expérience Agir Café - ses enseignements

Corinne lehl
Dominique Gaudron

Présentation au
séminaire CRDSU

25 juin 2013

Déroulement

-  Du groupe EMPOWERMENT à Agir Café : historique et bilan
-  Enseignements « techniques » et « politiques »
-  Réflexions pour aller plus loin

1. Du groupe EMPOWERMENT à Agir Café : historique et bilan

2 années de travail

- 2011-2012 : le groupe EMPOWERMENT
- 2012-2013 : Agir Café
 - ◆ 1 Café mensuel
 - ◆ 1 réunion mensuelle du collectif

La charte initiale d'Agir Café

« Agir Café » : Un lieu de rencontre où les envies et initiatives pourront se raconter, se renforcer mutuellement, être discutées, et trouver un appui si besoin. Ce café servira de lieu de mise en contact, et sera une source de relations entre entrepreneurs d'initiative.

Les envies d'agir répondent à quelques critères simples : intégrer l'idée du bien commun, c'est-à-dire viser un « mieux-être », une capacité à mieux-vivre ensemble dans notre société ; être de nature collective ; s'inscrire dans le respect de la déclaration des droits de l'homme et de la laïcité ; elles peuvent concerner tous les domaines matériels, moraux, juridiques, culturels ou sportifs, ...

Les sujets peuvent comporter des aspects économiques mais ne peuvent se réduire à un profit personnel. Si une entreprise est envisagée, elle doit ressortir de l'économie sociale et solidaire.

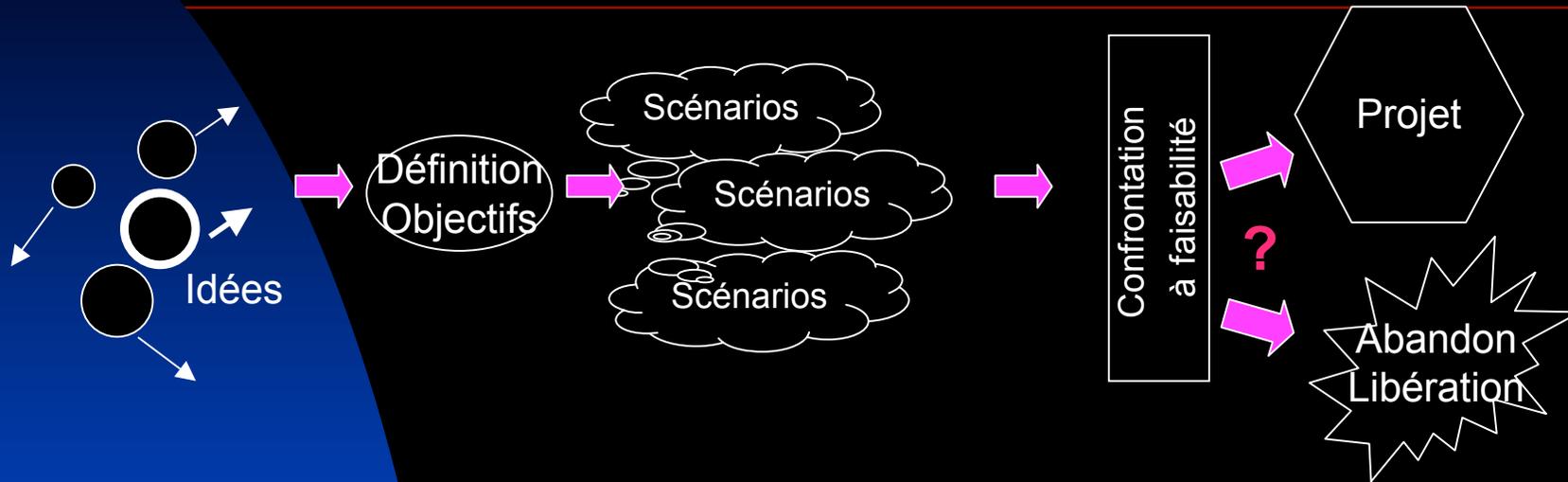
Ces rencontres se tiennent mensuellement et sont gratuites.

Elles sont ouvertes à toute personne ou groupe de personnes, souhaitant faire avancer son initiative. Elle l'est aussi à toute personne souhaitant partager ces expériences et réflexions.

Les envies d'agir ou expériences présentées par les personnes participant à ces cafés restent leur propriété intégrale. Cependant, le groupe organisateur entend communiquer dans les médias, dont en premier lieu un Blog sur le journal en ligne *Rue89 Lyon*, soit de façon générale sur les idées présentées pendant ce café (dans le respect de l'anonymat des personnes qui le souhaiteraient), soit plus particulièrement pour la promotion d'un projet.

Quelques personnes du groupe à l'origine de cet « Agir café », se déclarent prêtes à accompagner, dans la mesure de leurs moyens et de leur disponibilité, tout porteur de projet qui souhaiterait un appui. Un tel besoin ne peut bien sûr être traité qu'au cas par cas. Ces personnes volontaires ont toutes une expérience professionnelle et associative significative. Elles s'engagent à garantir une discrétion totale sur tout élément confidentiel dont elles auraient connaissance.

AGIRCAFE: Processus et Accompagnement



Les projets suivis

Logiciel de dessin urbain citoyen : à partir de leur expérience d'animation de débats sur les projets urbains, il s'agit de développer un logiciel permettant aux citoyens de faire des propositions dessinées pour s'exprimer de façon élaborée sur des projets urbains

Création d'un corps de volontaires en matière d'orientation Métiers : il s'agit de mobiliser sous un statut de Volontaires des représentants de différents métiers pour venir les présenter de façon vivante dans les établissements d'enseignement

Mobilisation des jeunes sur le TOP : des jeunes de l'ENTPE s'organisent pour mobiliser les 18-30 ans autour du débat sur l'Anneau des Sciences, dans le cadre de la procédure générale de débats publics organisés dans l'agglomération lyonnaise

Maison des soins palliatifs : il s'agit de concevoir et lancer une maison de soins palliatifs à taille humaine hors les murs d'un hôpital, autonome, centrée sur la personne avec une présence permanente d'aidants

Espace public de rencontres

Atelier de confection de vêtements universels et intemporels en insertion

TraViole : Ouverture sur d'autres milieux afin de renforcer la capacité des encadrants des équipes de foot amateurs pour lutter contre la violence

Accompagnement des centres sociaux dans une démarche de développement de projets

Logements seniors équipés au sein d'immeubles mixtes, avec des locaux collectifs, porteurs de liens intergénérationnels

Garage/Bricolage/ Cycle
dans le cadre de District Solidaire et Unis -Cité

Nos critères d'intervention

Le projet est-il cohérent avec l'esprit d'Empowerment, c'est-à-dire est-ce qu'il contribue au développement des **capacités** des citoyens et de leur pouvoir d'action et leur donne un potentiel de transformation afin de mieux prendre en main leur vie, leur travail, leur avenir, leur environnement.

Il s'adresse aux **personnes habituellement éloignées des décisions ou projets** publics qui les concernent dans leur vie quotidienne : les « sans voix », les citoyens passifs, les déçus de la politique, les personnes qui ne possèdent pas les codes du langage expert.

Il leur permet de **développer des formes d'intelligence collaborative**, en associant les citoyens, en favorisant les possibilités de confrontation des idées et des pratiques pour la recherche de solutions collectives.

Le projet s'inscrit dans la perspective d'une société plus juste, équitable et plus démocratique, c'est-à-dire s'appuyant sur une **capacité des citoyens à agir collectivement dans l'intérêt du plus grand nombre**, et dans le respect de la déclaration des droits de l'Homme, de la laïcité et de l'égalité.

Il favorise l'expression de **besoins latents et les envies d'agir pour la transformation** de l'environnement. Il s'attache à faire une place centrale à la **maîtrise d'usage des citoyens, à leur créativité, à la prise en compte de leurs attentes**, de leurs rêves ou de leurs refus d'une part, et de leur expérience et connaissance d'usagers d'autre part.

Au-delà de la création individuelle d'emplois, ses éventuels aspects économiques dépassent le profit personnel par un **partage des bénéfices**, et s'inscrivent dans le cadre de **l'économie sociale et solidaire** ; l'accompagnement de projets portés par des groupes privés est exclu.

Le projet organise sa **dissémination**.

Bilan

- 1 projet terminé
- 4 projets bien avancés
- 2 projets en démarrage
- Plusieurs projets suspendus ou abandonnés

2. Enseignements « techniques » et « politiques »

Enseignements « techniques » et « politiques » : (1) l'accompagnement des projets

- Faire savoir pour faire venir des porteurs de projet
- Vérifier les conditions « politiques » (cf critères) et techniques (capacités des porteurs)
- Désigner des accompagnants qui :
 - ◆ Aident à structurer le projet
 - ◆ Amènent contacts, appuis
 - ◆ Apportent leur recul
- Définir un plan d'action et l'accompagner
 - ◆ Tableau de bord d'avancement des projets
 - ◆ Retours réguliers dans les Cafés

Enseignements : (2) la démarche générale

- Plusieurs ingénieries mises en œuvre :
 - ◆ Ingénierie de projet (cf diapo précédente)
 - ◆ Ingénierie globale (critères, mode de suivi)
- + une possible ingénierie de transfert : accompagner des organismes ou des équipes dans la mise en place et la gestion de démarches similaires

Questionnements

- Faire un travail plus en amont de repérage de personnes ou collectifs qui ont envie d'agir sur leur environnement ?
- Capitaliser les initiatives et formaliser les réflexions qu'elles inspirent (obstacles, opportunités, dispositifs de politiques publiques à initier...)
- Se rapprocher d'institutions publiques ?
- Passer à un stade encore plus opérationnel (Fab Lab par ex) ?

3. Réflexions à partager

- Plateforme d'initiatives et de croisement de réseaux citoyens + institutionnels ?
- Se doter d'un outil numérique collaboratif ?
- Comment croiser du *Bottom up* et *Top Down* ?
- Ce qui nous distingue des autres formes d'accompagnement (réseaux ESS,...) ?
- Quelle transférabilité, en particulier territoriale (quartiers,...) ?

L'empowerment

- Accommoder cette notion à notre culture centralisatrice suppose un changement mutuel de posture (société civile et pouvoirs publics) et de méthodologie
- « Push » ou « pull » :
Faire venir à nous ou aller vers, impulser ou accueillir, ne procède pas du même mouvement et ne requiert pas les mêmes outils
- Individuel / collectif ? Les deux mon capitaine !

Conditions de succès

- De l'initiative ouverte
 - ◆ Au sein d'un réseau souple d'acteurs & auteurs
- De l'ingénierie et de l'accompagnement
 - ◆ Surtout pas de formation en salle ! Mais de la formation dans et par l'action sur le terrain
- Un contexte facilitant
 - ◆ Du temps, de l'écoute mutuelle, de l'étonnement, pas de « surcom », de critères rigides mais une logique de don et contre-don

Rôle des acteurs

- Elus
 - ◆ Créer un contexte ouvert, qui facilite les expériences, les initiatives, les expressions de terrain
- Professionnels
 - ◆ Pas experts mais relais et médiateurs
 - ◆ Faciliter les initiatives en leur apportant les moyens d'émerger et de se déployer
- Groupes de citoyens
 - ◆ Lancer et réaliser des projets correspondant à des besoins et à des aspirations